

Informační sdělení před uzavřením smlouvy se společností Smart Exchange Expert s.r.o.

1. Základní informace o společnosti Smart Exchange Expert s.r.o.

Smart Exchange Expert s.r.o., se sídlem Praha - Školská 694/32, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 05240921, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 260518 (dále jen „Smart Exchange Expert“).

1.1. Informace o povolení k poskytování investičních a platebních služeb

Smart Exchange Expert podléhá regulaci ze strany České národní banky jakožto orgánu dohledu se sídlem Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1.

Společnost Smart Exchange Expert je obchodní společností, která je na základě povolení k činnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon o platebních službách), oprávněna k provádění:

- a) platebních transakcí / převodu peněžních prostředků klienta v tuzemské či cizí měně ve prospěch jiných bankovních účtů,
- b) platebních transakcí / přijímání peněžních prostředků v tuzemské i zahraniční měně z jiných bankovních účtů.

1.2. Provozní informace, kontaktní údaje a způsoby komunikace s klienty

Provozní doba Smart Exchange Expert je každý pracovní den od 10:00 do 19:00.

Pro komunikaci s Smart Exchange Expert může klient využít následující komunikační kanály. Oficiálním jazykem, ve kterém Smart Exchange Expert komunikuje s klienty, a ve kterém klienti dostávají od Smart Exchange Expert informace, je český jazyk (neoficiálně je možné komunikovat také v angličtině a ruštině):

Adresa sídla: Smart Exchange Expert s.r.o.
Školská 694/32, Nové Město,
110 00 Praha 1,

Adresa provozovny: Smart Exchange Expert s.r.o.
Školská 694/32, Nové Město,
110 00 Praha 1

Telefon, e-mail: +420 234 261 853
info@seepays.com

Webové stránky společnosti Smart Exchange Expert s.r.o.: seepays.com
Stávající klienti mohou využít jako prostředek komunikace Internet bankovníctví.

2. Základní informace o poskytovaných platebních službách

Společnost Smart Exchange Expert klientovi při uzavření Rámcové smlouvy automaticky zřizuje zdarma Platební účet vedený společností Smart Exchange Expert pro klienta (dále jen „PÚK“), který slouží k provádění platebních transakcí, směnných obchodů a evidenci peněžních prostředků svěřených klientem společnosti Smart Exchange Expert. PÚK je veden odděleně pro každého klienta s ohledem na jeho požadavky v některé z těchto měn: CZK, EUR, RUB, USD. „PÚK“ lze využít zejména k:

- a) provádění odchozích tuzemských i zahraničních platebních transakcí, a to jak na bankovní účet klienta, tak i na účet třetí strany (odchozí platební transakce obchodnímu partnerovi klienta),
- b) provádění příchozích tuzemských i zahraničních platebních transakcí, a to jak z bankovního účtu klienta, tak i na PÚK (příchozí platební transakce od obchodního partnera klienta),
- c) nákupu nebo prodeji peněžních prostředků v měně, kterou Smart Exchange Expert nabízí,
- d) evidenci veškerých platebních transakcí klienta provedených společností Smart Exchange Expert v souladu s Rámcovou smlouvou.

3.1. Odchozí platební transakce – provedení platební transakce / převod peněžních prostředků z platebního účtu klienta v tuzemské i zahraniční měně ve prospěch jiných bankovních účtů (obchodního partnera klienta)

Smart Exchange Expert provede na žádost klienta odchozí platební transakci / převod peněžních prostředků z PÚK na účet třetí osoby v tuzemské či cizí měně do zahraničí či v tuzemsku, pokud jsou splněny následující podmínky:

- a) do Smart Exchange Expert je zaslán platební příkaz podepsaný klientem (nebo oprávněnou osobou) prostřednictvím aplikace Internet bankovníctví;
- b) klient má na PÚK dostatečný objem peněžních prostředků pro vypořádání odchozí platební transakce;

3.1.1. Tuzemský platební příkaz musí vždy obsahovat následující informace:

- a) číslo účtu příjemce a identifikační kód banky příjemce,
- b) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- c) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- d) účel platby (informace pro příjemce),
- e) den, kdy má být platební transakce provedena,
- f) rychlost platební transakce:
 - Normal – v případě, že klient zadal v platebním příkazu rychlost platby NORMAL, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání platební transakce, do společnosti doručil platební příkaz nejpozději do 16:30, je platební transakce provedena ještě též den s rychlostí platby NORMAL, a to v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce maximálně do konce následujícího pracovního dne;
 - Urgent – v případě, že klient zadal v platebním příkazu rychlost platby URGENT, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání platební

transakce, do společnosti Smart Exchange Expert doručil platební příkaz, a to vše nejpozději do 11:00. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce tentýž pracovní den,

g) podpis klienta (oprávněné osoby).

3.1.2. Zahraniční platební příkaz musí vždy obsahovat následující informace:

- a) název či jméno a adresu sídla či bydliště plátce,
- b) název či jméno a adresa sídla či bydliště příjemce včetně označení státu,
- c) bankovní spojení příjemce,
- d) číslo účtu příjemce - u převodů směřovaných do EHP je nezbytné uvést číslo účtu příjemce ve struktuře formátu IBAN (seznam zemí, u nichž Smart Exchange Expert požaduje číslo účtu ve struktuře IBAN je dostupný na seepays.com),
- e) přesný název a úplnou adresu sídla peněžního ústavu příjemce, BIC (swiftová adresa) nebo národní směrový kód peněžního ústavu příjemce (u převodů směřovaných do států EHP je nezbytné uvést BIC převádějíci instituce příjemce),
- f) částku převodu uvedenou číselně včetně vyznačení desetinných míst,
- g) označení měny převodu (ISO kód měny dle číselníku ČNB),
- h) účel platby (informace pro příjemce),
- i) den, kdy má být platební transakce provedena,
- j) metodu zpoplatnění:
 - BEN (příjemce platí všechny bankovní výlohy i poplatky za odesílatele platby);
 - OUR (plátce hradí veškeré náklady na převod peněžních prostředků);
 - SHA (plátce platí poplatky za odeslání platby a příjemce platí poplatky za připsání platby na svůj účet),
- k) rychlost platební transakce:
 - Normal - v případě, že klient zadal v platebním příkaze rychlost platby NORMAL, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání platební transakce, do Smart Exchange Expert doručil platební příkaz nejpozději do 16:30, je Platební transakce provedena ještě týž den s rychlostí platby NORMAL, v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce nejpozději do 4 pracovních dnů. Platební příkazy v měně EUR zadané do 13:00 hod. pracovního dne s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem budou připsány ve prospěch účtu banky příjemce nejpozději následující pracovní den;
 - Urgent – v případě zahraničního platebního styku, kdy klient zadal v platebním příkazu rychlost platby URGENT, má na PÚK dostatečné množství peněžních prostředků pro vypořádání platební transakce, do společnosti Smart Exchange Expert doručil platební příkaz, a to vše nejpozději do 11:00. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce maximálně do následujícího pracovního dne,
- l) u plateb v měně RUB a USD musí být uvedeny rozšiřující parametry platby.
- m) podpis klienta (oprávněné osoby).

3.1.3. Lhůty pro zúčtování tuzemského a zahraničního platebního styku

Uvedené časy označují čas, do kterého musí klient doručit platební příkaz do Smart Exchange Expert, tak, aby platba byla provedena ještě týž den. Další podmínkou realizace platební transakce je dostatečné krytí peněžních prostředků na platebním účtu klienta vedeném společností Smart Exchange Expert.

3.1.4. Platební příkazy s rychlostí platby NORMAL

Jestliže klient vyplní do platebního příkazu rychlost platby NORMAL a splní podmínky pro provedení platební transakce (doručení platebního příkazu do cut off time a dostatečné krytí peněžních prostředků na platebním účtu klienta vedeném společností Smart Exchange Expert), budou peněžní prostředky doručeny bance příjemce

- a) v případě tuzemského platebního styku = platební transakce je provedena ještě týž den s rychlostí platby NORMAL, v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce maximálně do konce následujícího pracovního dne;
- b) v případě zahraničního platebního styku = platební transakce je provedena ještě týž den s rychlostí platby NORMAL, v případě, že nebylo dohodnuto jinak. Peněžní prostředky jsou doručeny bance příjemce nejpozději do 4 pracovních dnů;
- c) platební příkazy v měně EUR zadané do 13:00 pracovního dne s datem splatnosti shodným s aktuálním kalendářním datem budou připsány ve prospěch účtu banky příjemce nejpozději následující pracovní den.

3.1.5. Platební příkazy s rychlostí platby URGENT

Jestliže klient vyplní do platebního příkazu rychlost platby URGENT a splní podmínky pro provedení platební transakce (doručení platebního příkazu do cut off time a dostatečné krytí peněžních prostředků na platebním účtu klienta vedeném společností Smart Exchange Expert), budou peněžní prostředky doručeny bance příjemce:

- a) v případě tuzemského platebního styku = jsou peněžní prostředky doručeny tentýž pracovní den;
- b) v případě zahraničního platebního styku = jsou peněžní prostředky doručeny do následujícího pracovního dne.

Pokud klient zadá v platebním příkazu rychlost platby URGENT, je mu účtován příplatek za tuto platbu dle sazebníku společnosti Smart Exchange Expert s.r.o., který je uveřejněn na webových stránkách seepays.com.

*EHP znamená Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje všechny členské státy Evropské unie a Norsko, Island, Švýcarsko a Lichtenštejnsko.

3.1.6. Elektronické bankovníctví

Vzájemná komunikace mezi společností Smart Exchange Expert a klientem probíhá prostřednictvím elektronického bankovníctví. Aplikace Internet bankovníctví je k dispozici na těchto webových stránkách seepays.com.

Internet bankovníctví může klient využít k:

- a) zadávání platebních příkazů,
- b) získání informací o zůstatku na PÚK,
- c) přehledu platebních transakcí na PÚK,

Bezpečnost elektronické komunikace použitím aplikace Internet bankovníctví mezi Smart Exchange Expert a klientem je zajištěna prostřednictvím technologie elektronického podpisu, na jejíž užívání se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Elektronický podpis je realizován kódem v SMS zprávě, která je vytvářena na základě odesílaných podepisovaných dat speciálním algoritmem, který umožňuje ověření identity klienta. Autentizačním zařízením je v tomto případě registrovaný mobilní telefon uvedený v Rámcové smlouvě. Klient je zodpovědný za zneužití autentizačního zařízení další osobou.

Podmínkou používání Internet bankovníctví je splnění následujícího předpokladu ze strany klienta / oprávněné osoby: přístup k počítači připojenému na internet a registrovaný mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora v České republice pro příjem autentizačních SMS.

3.1.7. Vypořádání sjednaných odchozích platebních transakcí

Před provedením platební transakce z PÚK poskytne společnost Smart Exchange Expert klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je klient povinen zaplatit za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, pak i rozpis těchto položek. Výši úplaty za odchozí platební transakci má klient uvedenou v konkrétní Rámcové smlouvě.

Po provedení platební transakce společnost Smart Exchange Expert zašle klientovi prostřednictvím aplikace Internet bankovníctví nebo e-mailu „Potvrzení o provedené platební transakci“, které slouží jako doklad o vypořádané platební transakci.

3.1.8. Přijetí platebního příkazu

Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Smart Exchange Expert obdrží platební příkaz přímo od klienta nebo z podnětu klienta.

Jestliže se klient, který dal podnět k platební transakci, a Smart Exchange Expert dohodli, že provedení platební transakce započne v určitý okamžik, v okamžik, kdy budou splněny určité podmínky, nebo na konci určitého období (dále jen „odložená splatnost platebního příkazu“), považuje se za okamžik přijetí takto určený okamžik.

Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Smart Exchange Expert, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Smart Exchange Expert.

3.1.9. Neodvolatelnost platebního příkazu

Klient nemůže platební příkaz odvolat v případě, že již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu (datum splatnosti, které je uvedeno na platebním příkazu nebo Konfirmaci směnného obchodu).

Klient může zažádat o odvolání platebního příkazu, i když již nastal okamžik splatnosti platebního příkazu, ale bere na vědomí, že žádosti nemusí být vyhověno. Za odvolání platebního příkazu po okamžiku jeho splatnosti může být klientovi účtován poplatek dle Sazebníku společnosti Smart Exchange Expert.

V případě, že společnost Smart Exchange Expert upozorní Klienta na nesrovnalosti v platebním příkazu (např. chybný SWIFT, IBAN apod.), má klient možnost opravit platební instrukce, a to do 16.30 následujícího pracovního dne od okamžiku upozornění. Upozornění je realizováno telefonicky či zprávou do aplikace Internet Bankovníctví a v jeho rámci

společnost Smart Exchange Expert klienta upozorní i na důsledky případného neprovedení opravy příkazu. Není-li platební příkaz přesto klientem změněn, společnost Smart Exchange Expert platební příkaz:

- a) neprovede z důvodu, že se jedná o neproveditelnou platbu (nevalidní IBAN, SWIFT kód) a o této skutečnosti informuje v jakékoliv formě Klienta; nebo,
- b) zpracuje / provede dle původních údajů v něm uvedených, jedná-li se o proveditelnou platbu. Klient ovšem bere na vědomí, že v takovém případě společnost Smart Exchange Expert nenese žádnou odpovědnost za škodu, která může být Klientovi realizací neopraveného platebního příkazu způsobena.

3. 1. 10. Odmítnutí provedení platebního příkazu

Na základě §159 odst. 1 zákona 370/2017 Sb., o platebním styku, může Smart Exchange Expert odmítnout provést platební příkaz pouze tehdy, nejsou-li splněny smluvní podmínky pro jeho přijetí nebo stanoví-li tak jiný právní předpis. Smart Exchange Expert může odmítnout provést platební příkaz v případě, že klient nedodrží podmínky pro přijetí platebního příkazu:

- a) Klient nepřevodil na „Samostatný bankovní účet“ Smart Exchange Expert vedený u banky peněžní prostředky pro vypořádání platební transakce.
- b) Klient neuvedl nebo uvedl chybně povinné náležitosti odchozí nebo příchozí platební transakce.
- c) V případě, že je platební transakce v rozporu s právními předpisy České republiky nebo právními předpisy státu banky zprostředkující převod, obchodní politikou zprostředkující banky. Toto ustanovení se týká zejména odeslaných a přijatých plateb, u kterých je příjemcem nebo odesílatelem osoba s adresou v High risk countries a/nebo kde je bankou příjemce nebo odesílatele instituce ve vlastnictví subjektů z uvedených zemí. Aktuální seznam High risk countries je uveden na webu seepays.com.

V případě, že Smart Exchange Expert odmítne provést platební transakci za klienta, informuje ho neprodleně o této skutečnosti a poskytne mu důvod odmítnutí platební transakce. V případě, že je důvodem odmítnutí porušení zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, Smart Exchange Expert v takovémto případě postupuje podle tohoto zákona a vnitřních předpisů.

3.2. Příchozí platební transakce – přijetí peněžních prostředků ve prospěch klienta v tuzemské i zahraniční měně z jiných bankovních účtů (od obchodního partnera klienta)

Smart Exchange Expert na žádost klienta provede platební transakci / přijme peněžní prostředky z příchozí platební transakce ve prospěch PÚK tak, že v souladu s písemným avízem klienta přijme dotčenou příchozí platbu ve prospěch PÚK a následně s přijatými peněžními prostředky naloží v souladu s pokyny klienta.

Před provedením platební transakce ve prospěch PÚK poskytne společnost Smart Exchange Expert klientovi na jeho žádost informace o maximální lhůtě pro provedení transakce a úplatě, kterou je klient povinen zaplatit za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více položek, pak i rozpis těchto položek.

3.2.1. Stručný popis realizace příchozí platební transakce

- a) Informace odběrateli – při vystavení faktury klient informuje odběratele o realizaci příchozí platební transakce prostřednictvím Smart Exchange Expert, a to včetně bankovních instrukcí.
- b) Avízo o příchozí platební transakci – po odeslání faktury odběrateli klient informuje Smart Exchange Expert o detailech očekávané platby prostřednictvím e-mailové adresy seepays.com.
- c) Realizace příchozí platební transakce – v den připsání platby od odběratele na „PÚK“ Smart Exchange Expert klienta o této skutečnosti promptně informuje.

Nebude-li možné provést řádnou identifikaci příchozí platební transakce připsané na Samostatný účet společnosti Smart Exchange Expert, bude společnost Smart Exchange Expert postupovat s odbornou péčí k dodatečné identifikaci příchozí platební transakce. Uspěje-li, vyzve klienta k písemnému prohlášení o jednoznačné identifikaci příchozí platební transakce, a to min. ohledně příkazce a důvodu přijetí platební transakce a očekávané částky. Je na posouzení společnosti Smart Exchange Expert, zda klient svým prohlášením příchozí platební transakci jednoznačně identifikoval.

V případě, že společnost Smart Exchange Expert ani klient svým prohlášením příchozí platební transakci neidentifikuje, společnost Smart Exchange Expert vyčká 15 kalendářních dní od připsání platební transakce na Samostatný účet a po uplynutí této lhůty příchozí platební transakci prověří prostřednictvím bank a vyzve příkazce k identifikaci přijaté platební transakce. Jestliže se společnosti Smart Exchange Expert nepodaří příchozí platební transakci identifikovat do 45 dní po jeho připsání na její Samostatný účet, vrátí prostředky na účet příkazce.

Podrobné podmínky a poplatky za odchozí a příchozí platební transakce jsou upraveny konkrétní Rámcovou smlouvou.

4. Další informační povinnost společnosti Smart Exchange Expert vůči klientovi

- a) Rámcová smlouva mezi klientem a Smart Exchange Expert je uzavřena na dobu neurčitou.
- b) Klient by se měl být vědom, že v souvislosti s investiční službou mohou klientům vznikat další náklady, včetně daní, které neplatí Smart Exchange Expert ani je neúčtuje klientovi.
- c) Informaci o změnách podmínek Smart Exchange Expert vždy uveřejní na webových stránkách a na její existenci upozorní klienta, a to i v případě, že se nejedná o změny vyžadované novou právní úpravou, nejpozději do 2 měsíců před nabytím účinnosti změny či nového znění podmínek.
- d) Povinně zveřejňované údaje jsou k dispozici na webových stránkách Smart Exchange Expert seepays.com.
- e) Ostatní informace související s využíváním služeb Smart Exchange Expert jsou uvedeny na webových stránkách seepays.com. Tyto informace, včetně obsahu Rámcové smlouvy, má klient právo získat taktéž na vyžádání na níže uvedených kontaktech, a to jak v písemné podobě, tak i v prostřednictvím sdělení po telefonu.
- f) Smart Exchange Expert je povinen klientovi před uzavřením Rámcové smlouvy a v průběhu trvání smluvního vztahu poskytnout informace v co nejkratší možné době prostřednictvím níže uvedených kontaktů, není-li stanovena lhůta Rámcovou smlouvou

- jedná se zejména o smluvní podmínky Rámcové smlouvy konkrétního klienta, informace o nově nabízených službách, výpadku systému apod.
- g) Podrobné informace o jednotlivých produktech a způsobu obchodování se společností Smart Exchange Expert jsou uvedeny na webových stránkách seepays.com. V případě jakéhokoliv dotazu nebo nejasností kontaktujte obchodní oddělení na tel. čísle 234 261 853.